



Sujet:Rappel de Transports Canada n° 2026-248

Numéro de rappel ABC :SB2540

Numéro de rappel de la NHTSA :26V191 (RCAK-26V191-5904)

Défaut:Vitrage de la porte d'entrée principale

Unités concernées :Autobus Van Hool, années modèles 1999-2013

Date:Peut13^{ème}, 2026

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de *Loi sur la sécurité des véhicules automobiles*. Cet avis s'applique à votre ou vos véhicules dont le VIN est : (voir la liste ci-jointe des VIN concernés, marque et modèle).

Nous vous informons que votre véhicule pourrait ne pas être conforme aux exigences de la *Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles* et que le non-respect de cette règle pourrait mettre en danger la sécurité d'une personne.

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

La société ABC Bus, Inc. a déterminé que certains véhicules Van Hool C2045 (1999-2013), Van Hool T2145 (2004-2013) et Van Hool (2013-2022) ne sont pas conformes à la norme de sécurité des véhicules automobiles (CMVSS) n° 205, « Matériaux de vitrage ». Plus précisément, la vitre inférieure de la porte d'entrée avant peut être équipée d'un vitrage non conforme aux exigences de performance et d'emplacement de la CMVSS n° 205. Par conséquent, les véhicules concernés ne respectent pas les exigences applicables de la norme. Cette non-conformité peut réduire la visibilité au niveau de la vitre inférieure et accroître le risque d'accident, pouvant entraîner des dommages matériels, des blessures corporelles, voire mortelles.

Pour remédier à cette non-conformité, ABC Bus, Inc. fournira un revêtement permanent en vinyle opaque qui sera installé sur la vitre inférieure côté trottoir. Cette mesure corrective élimine la partie non conforme du vitrage et rend le véhicule conforme à la norme CMVSS n° 205. L'application de ce revêtement prendra environ 15 minutes.

Il est conseillé aux propriétaires de contacter ABC Bus, Inc. pour organiser l'envoi gratuit du matériel de réparation (des photos et un formulaire signé devront être envoyés à warranty@abc-companies.com une fois la réparation effectuée). Les propriétaires peuvent contacter ABC Bus, Inc. pour demander l'envoi direct du matériel de réparation.

Le service est gratuit. Les pièces nécessaires à la réparation sont fournies gratuitement. La réparation devrait prendre environ 15 minutes. Si les propriétaires ou installateurs ont besoin d'aide supplémentaire, veuillez contacter le service d'assistance technique d'ABC au 1-877-427-7278, option 3.

La responsabilité d'ABC Bus, Inc. dans le cadre de ce rappel se limite à la mise en œuvre de la solution décrite ci-après, sans frais pour le propriétaire. Le remboursement des frais engagés avant la notification peut être accordé sur présentation des justificatifs appropriés, notamment la preuve de paiement, les factures de réparation et une description détaillée des travaux effectués.

Tout bailleur recevant cette notification doit en transmettre une copie au locataire dans un délai de dix (10) jours.

Si, après avoir contacté votre concessionnaire et/ou notre service d'assistance à la clientèle, vous avez d'autres questions concernant ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transports Canada - Sécurité routière, 80 rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1 ou composer le 1-800-333-0510.

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS N'ÊTES PLUS PROPRIÉTAIRE DU VÉHICULE ?

Si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule, veuillez remplir le formulaire de changement de propriétaire ci-joint et l'envoyer par la poste à :

ABC Bus Inc.
17469 Colonial Drive
Winter Garden, FL 34787

OU

Contactez le service clientèle d'ABC au 1-877-427-7278, option 3 (sans frais).

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'aide pour planifier cette réparation, veuillez contacter ABC Bus, Inc. au (407) 656-7977 ou au 1-877-427-7278.

ABC BUS, Inc.

SIÈGE SOCIAL

17469 West Colonial Drive,
Winter Garden, FL 34787
800-222-2871 • 407-656-7977 • Télécopieur :
407-905-7010 abc-companies.com



VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES SECTIONS DE CE DOCUMENT AVANT D'EFFECTUER TOUTE ACTION DÉCRITE DANS LES PAGES SUIVANTES.

AVIS CONCERNANT CECI INSTRUCTIONS DE TRAVAIL

Cette instruction de travail est émise par ABC Bus, Inc. (« ABC ») en lien avec la NHTSA 26V191.

Solution gratuite disponible. ABC effectuera cette installation gratuitement dans l'un de ses centres de service agréés. Pour prendre rendez-vous, veuillez contacter ABC au 1-877-427-7278. ABC recommande une installation professionnelle dans un centre agréé afin de garantir une réparation optimale.

Installation effectuée par le propriétaire. Ces instructions de travail sont fournies à titre indicatif pour les propriétaires qui choisissent de procéder eux-mêmes à l'installation. Les propriétaires qui optent pour l'auto-installation doivent prendre en compte les points suivants :

- **Un remplissage correct est requis.** Cette installation vise à mettre votre véhicule en conformité avec les exigences FMVSS applicables. Si l'installation n'est pas effectuée correctement, le véhicule risque de rester non conforme. ABC ne peut garantir la qualité des installations réalisées par des personnes autres que son personnel agréé.
- **Personnel qualifié recommandé.** ABC recommande que ces travaux soient effectués par un technicien qualifié et expérimenté en entretien d'autocars. Si vous choisissez de réaliser l'installation vous-même, veuillez lire attentivement et suivre scrupuleusement toutes les instructions et consignes de sécurité. **Mesures de sécurité.** Cette
- procédure implique l'utilisation de lames de rasoir et de produits de nettoyage chimiques. Portez l'équipement de protection individuelle approprié. Consultez toutes les consignes de sécurité de la section 2 avant de commencer les travaux.
- **Instructions en vigueur à la date de publication.** Veuillez contacter ABC pour confirmer que vous utilisez bien la version la plus récente de ces instructions de travail avant de poursuivre.

Rapport. Après avoir terminé l'installation, veuillez retourner le certificat d'achèvement du rappel ci-joint.

Veuillez envoyer le formulaire à Warranty@abc-companies.com afin qu'ABC puisse mettre à jour ses dossiers de rappel.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ, PRÉPARATIONS ET PRATIQUES

- Garez le camping-car sur une surface plane, roues avant droites. Serrez le frein de stationnement et coupez le moteur.
- Éteignez tous les systèmes.
- Coupez le contact de la batterie. Apposez
- une étiquette « NE PAS UTILISER » sur le tableau de bord.
- Lisez attentivement la procédure complète avant de commencer à travailler.
- Portez des vêtements et des lunettes de protection.

Équipement de protection individuelle (EPI)

- Veuillez vous référer au document OSHA 3151-12R, ainsi qu'au Code des réglementations fédérales, pour connaître les exigences en matière d'EPI pour toutes les tâches avant d'effectuer des travaux.

Meilleures pratiques

- Toutes les installations doivent respecter les directives suivantes :
 - Techniques et pratiques d'installation ABC formées formellement.
 - Éléments contenus dans les manuels d'entretien, les manuels de maintenance, les procédures de travail, les bulletins de service et les fiches d'instructions.

Portée

Le texte suivant décrit la procédure d'installation du revêtement en verre et vinyle pour tous les modèles Van Hool. L'installation complète prend environ 30 minutes par autocar. Ces instructions concernent un Van Hool CX45 ; les modèles d'autres années peuvent présenter des différences.

Outils et équipements recommandés

1. Couteau de précision / Lame
2. Raclette
3. Alcool isopropylique (flacon pulvérisateur)
4. Ruban de masquage
5. Chiffon en microfibre

Liste des matériaux (par autocar)

Qté	UoM	Numéro de pièce	Numéro court	Description
1	EA	ABC-18345	449126	Vinyle – 23,5 po x 35,5 po, noir

Instructions *(Pages 3-5)*

1. Nettoyer la vitre inférieure de la porte d'entrée à l'aide d'alcool isopropylique et d'un chiffon en microfibre (Figure 1) et **préparer** le vinyle noir fourni de 23,5 po x 35,5 po (Figure 2).



Figure 1 : Nettoyage de la vitre inférieure



Figure 2 : Vinyle noir

2. En utilisant (3) morceaux de ruban adhésif de masquage, **scène** le vinyle noir sur la zone souhaitée (Figure 3).

3. **Retirer** le support en vinyle pour exposer l'adhésif.

4. À l'aide d'une raclette, **commencer à adhérer** le vinyle jusqu'au car. **Commencez par la moulure au-dessus de la fenêtre.** (Figure 4).



Figure 3 : Mise en scène du vinyle



Figure 4 : Emplacement du vinyle/de la garniture collés

5. À l'aide d'une raclette, **travail** depuis *de haut en bas et de gauche à droite*, en veillant à ce que toutes les bulles ne soient plus présentes (Figure 5).

6. **Assurez-vous** toute la vitre de la porte d'entrée inférieure est recouverte. À l'aide d'une raclette, **appliquer** pression supplémentaire le long des bords (au plus près de la zone Sikaflex) et sous la garniture supérieure (Figure 6).

7. À l'aide d'une lame de rasoir, **tailler soigneusement** les bords du vinyle noir le long de la couture Sikaflex.



Figure 5 : Élimination des bulles

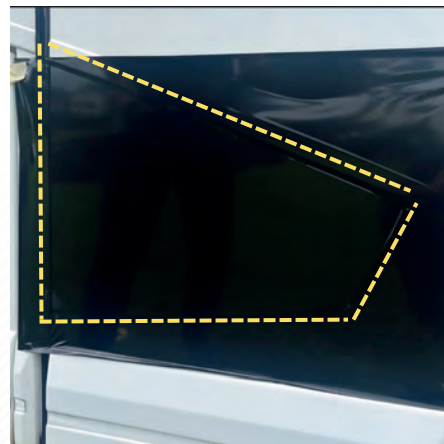


Figure 6 : Bords de fenêtre

8. **Retirer**le surplus de vinyle noir.**Vérifier**les bords du nouveau vinyle sont correctement collés (Figure 7).
9. **Retirer**la couche supérieure du film protecteur du nouveau vinyle (Figure 8).
10. **Essuyer**la surface propre.



Figure 7 : Bords découpés/collés en vinyle

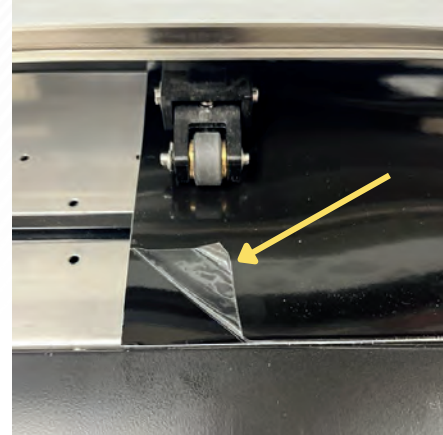


Figure 8 : Retrait du film protecteur

VOIR LA PAGE SUIVANTE POUR :
FORMULAIRE DE CERTIFICATION D'ACHÈVEMENT DU RAPPEL

Formulaire de certification d'achèvement du rappel

Campagne de rappel : NHTSA 26V191 (Vitrage de porte d'entrée principale)

Informations client

Nom du client : _____

Nom de l'entreprise (le cas échéant) : _____

Adresse: _____

Ville, État, Code postal : _____

Téléphone: _____ E-mail: _____

Informations sur le véhicule

VIN : _____

Rappel de la date terminé : _____

Déclaration de certification

Je certifie que le rappel 26V191 a été effectué. Un revêtement en vinyle opaque a été installé sur la vitre inférieure côté trottoir, conformément aux instructions d'ABC Bus, Inc. Des photographies attestant de la réparation sont jointes à ce document.

Instructions de soumission

Veillez soumettre ce formulaire dûment rempli et signé, accompagné des photos justificatives, à :

E-mail: garantie@abc-companies.com **Téléphone:** 877.427.7278, option 5

Instructions de soumission

Nom imprimé : _____

Signature: _____ Date: _____